



Quand Céline et Philippe CHABOT font appel à l'équipe RH + de la CMA, ils ont repris l'entreprise depuis quelques années et développent de nouvelles activités qu'il est nécessaire d'accompagner par une nouvelle organisation. Après en avoir jeté les bases, ils souhaitent une aide extérieure pour concrétiser et mener à bien l'ensemble du projet.

Conduire le changement dans l'entreprise, avec les salariés

L'exemple de la SARL SAVOURET au CELLIER

LES PROBLÉMATIQUES RH RENCONTRÉES

Ébéniste de formation de la prestigieuse École BOULLE, Philippe CHABOT et son épouse Céline reprennent la SARL SAVOURET en juillet 2004 avec ses 12 salariés. Aujourd'hui, avec 20 salariés et la mise en place d'un projet de diversification, l'entreprise réalise des travaux haut de gamme d'agencement, de menuiserie, de cloison sèche et d'ébénisterie sur l'ensemble du territoire français. Ses dernières réalisations : le cloisonnement des plafonds du superbe Centre de Communication de l'Ouest à Nantes, des podiums pour la boutique Louis VUITTON des Champs-Élysées, une table de conférence pour la Préfecture à Nantes...

Excusez du peu !

« Dès la reprise de l'entreprise, nous avons commencé à restructurer son organisation. Il n'y avait pas d'informatique, pas de bureau d'étude. Il nous fallait passer d'une gestion à l'ancienne à une production plus organisée et structurée » exprime d'emblée Céline CHABOT. « Mon mari faisait tout, il fallait partager les tâches et déléguer la partie production au profit du commercial ». L'entreprise et ses salariés ont un véritable savoir-faire et une réelle compétence. Avec 5 apprentis, la formation est

considérée comme indispensable à la transmission des compétences. Céline et Philippe s'attellent à réorganiser complètement l'entreprise en s'appuyant sur la promotion interne. Ils commencent à mettre en place un nouvel organigramme qui structure la société en différentes fonctions comme le bureau d'études, les finances et l'administratif, la coordination des travaux. Cependant, le couple se sent un peu seul dans sa réflexion.

« Il nous fallait un regard extérieur pour progresser dans notre restructuration ».

Ils décident de faire appel à l'équipe RH + de la CMA pour un accompagnement sur mesure qui tiendra compte de la volonté des dirigeants : « nous sommes totalement dans l'idée d'un management participatif, pour nous, c'est culturel. Il ne faut pas exclure les salariés, il faut au contraire entendre leur ressenti et prendre en compte ce qu'ils disent ».

Quel intérêt pour eux la mesure RH + ? « On leur fait une pub du tonnerre ! On n'aurait jamais pu arriver à tout cela seuls. Cet accompagnement n'a pas de prix pour une petite entreprise, il faut cependant être prêt pour se lancer ».

LA RÉPONSE RH +

« Après avoir pris la mesure de ce que souhaitent les dirigeants de la SARL SAVOURET et bâti un échéancier, nous avons réalisé un état des lieux avec les salariés pour voir ce qui marchait bien, ce qui marchait moins bien et relever leurs interrogations. L'idée générale est de conduire le changement avec les salariés. Monsieur et Madame CHABOT y tiennent particulièrement car cela fait partie de leur conception de l'entreprise. Nous avons restitué les résultats de l'audit auprès des salariés et des dirigeants puis présenté un plan d'action. La réussite de cet accompagnement est due en grande partie à la disponibilité des dirigeants et à leur forte implication dans cette restructuration » expliquent Philippe Leray et Laurent Granson, conseiller RH+ de la CMA.

Plus de renseignements :

Philippe LERAY et Laurent GRANSON, conseillers RH + à la CMA 02 51 13 83 30

SL

Mme BEAUCHEREAU,
des ambulances
NOBLET



Une table ronde sur les RH à Pontchâteau

Lors de la rencontre avec les artisans et les élus du secteur, une table ronde illustrait l'accompagnement de l'équipe RH + avec les témoignages de deux entreprises gildasiennes : les ambulances taxis NOBLET et Agri Saint-Gildas. Un film posant les problématiques RH était projeté auparavant.