

Société Cosquer,

Des savoir-faire à faire savoir

Octogénaire, la Société familiale Cosquer, spécialisée dans l'ébavurage, le polissage et le parachèvement mécanique, l'isolation industrielle et le conseil, doit sa réussite à la capacité de chaque génération à préserver ses savoirs et les faire évoluer avec les marchés.

Nicolas Cosquer est le patron d'une entreprise artisanale qui travaille pour l'industrie depuis trois générations. Son père et son grand-père avant lui étaient installés Quai de la Fosse à Nantes : « À l'époque, ils étaient les fournisseurs attirés de la Marine nationale et de la Marine marchande. » Depuis, l'entreprise s'est déplacée à Sastron. Son domaine d'activité a évolué et s'est diversifié.

Un service de proximité...

« Je préférerais apporter de la valeur ajoutée à mon savoir-faire, m'orienter vers des niches et fabriquer en petites quantités, plutôt que de chercher de gros volumes avec peu de marge mais beaucoup « d'emmerdes ». » Agence commerciale, la société propose l'une des gammes les plus complètes du marché en produits réfractaires et isolants thermiques et acoustiques.

Elle a développé une véritable expertise dans le domaine du parachèvement mécanique ou manuel de pièces de toute dimension et de toute nature dans des secteurs aussi variés que l'aéronautique, le médical, l'alimentaire ou l'automobile...

... pour des marchés de niche

La société Cosquer est également spécialisée dans le polissage, le microbillage, le ragréage et l'ébavurage. Des noms un peu barbares pour des savoir-faire précis. Du brossage au poli miroir ou brillant, sur tous types de pièces, du porte-clefs à la barre de 6 mètres de longueur, en passant par la tête de drisse de mât pour voilier, l'entreprise à réponse à tout ou presque ! Grâce à son équipement matériel mais surtout aux savoir-faire de ses hommes.

Transmission de savoirs...

« Dans mon entreprise ce qui vaut de l'argent, ce sont les hommes et leurs savoir-faire. Tout passe par l'humain. Pour apprendre un geste, il faut au minimum 9 mois et pour certains métiers, il n'y a pas d'école. L'apprentissage, la formation en entreprise sont les seuls moyens d'acquérir certains savoirs. L'objectif lorsque je forme un apprenti, est d'en faire un expert. Pour cela, il faut lui consacrer du temps. Chez moi, on ne survole rien, on approfondit tout ! »

« La valeur patrimoniale de mon entreprise passe par la connaissance de savoirs acquis au fil du temps et de l'expérience. Cette

semaine, j'ai apporté une solution à un client grâce à la mémoire de l'entreprise. J'ai fait appel à mon père pour retrouver les références d'une brique réfractaire. Sans lui, j'aurais passé plusieurs jours à chercher une solution. »

... par la préservation de la mémoire

Ses trésors de connaissance, Nicolas Cosquer et ses collaborateurs les note désormais rigoureusement. Toutes les solutions qu'ils apportent à leurs clients, les innovations qu'ils créent, sont inscrites dans des cahiers minutieusement archivés, à l'écart de ceux qui seraient tentés de les leur « voler ». Ce patron qui a bien compris la valeur de ses compétences se méfie des démarches qualité type ISO qui peuvent être dévoyées de leur principe. « Elles sont dangereuses parce qu'elles représentent un transfert de technologies qui fait toute la valeur d'une entreprise. La seule démarche qualité dans laquelle je me suis engagée, c'est la Qualité A dont l'objectif est de répondre à la satisfaction du client. »

www.cosquer.fr

02 40 63 93 40



**Chambre de Métiers
et de l'Artisanat**

Loire-Atlantique