

# La CMA 44 présente : Atoutdomia

## Le service à la personne différemment

Atoutdomia est une jeune société qui a la particularité de proposer des prestations d'aide à domicile en ne faisant intervenir qu'une seule personne. Que les besoins soient du ménage, du repassage ou du jardinage, du petit bricolage, le client aura toujours affaire à un intervenant unique. Avantage majeur : la relation de confiance. Une idée de Lara Rocher, jeune entrepreneur installée à Saint-Herblain depuis un an.



Pour le moment, c'est elle qui assure les prestations. « Je veux que cette entreprise de services à la personne soit

différente, qu'elle se distingue en offrant plus qu'une simple relation commerciale. L'objectif est de proposer un véritable accompagnement des personnes. L'intervenant doit être attentif à son client. Ma petite entreprise remplit un rôle social. Je crée des liens, je sors certaines catégories de personnes de l'isolement, en particulier les seniors et les personnes âgées. Je prends le temps de discuter avec ceux qui engagent des conversations, tout en sachant restée discrète. »

### Des services réguliers ou ponctuels

Lors du premier rendez-vous, Lara Rocher consacre un long entretien à ses clients potentiels afin d'évaluer leurs besoins et de définir les prestations, le nombre d'heures à prévoir. « J'effectue une visite du domicile. C'est à partir de ce diagnostic que je peux déterminer précisément le temps à consacrer au ménage ou au jardinage... »  
Principalement sollicitée pour des prestations

de ménage et de repassage, Atoutdomia propose aussi de la surveillance de résidence, de la garde et de l'accompagnement d'enfants (+ de 3 ans), du soin aux animaux domestiques, des courses et préparation de repas. « Je peux accomplir les courses nécessaires pour préparer le retour au foyer après des vacances ou des déplacements d'affaires. Le client me laisse une liste de produits que je me charge de déposer à son domicile la veille de son retour. »

Atoutdomia peut également intervenir lors de changement de domicile en se chargeant de toutes les formalités administratives et des cartons. Une autre particularité de la société : les prestations peuvent être ponctuelles ou régulières.

### Libre choix de la durée

Pour fidéliser ses clients, l'entreprise « récompense » les relations durables. Pour une année complète de prestations régulières et hebdomadaires, un crédit d'heures de 10 % réparties sur l'année suivante est offert. « Outre le fait que la régularité des clients permet de viabiliser et pérenniser mon entreprise, cela doit faciliter aussi la création d'emplois non précaires. »  
Car Lara Rocher espère embaucher rapidement. « Dès le départ, j'ai lancé Atoutdomia

avec l'objectif de créer de l'emploi. Je voudrais offrir des postes à des personnes en situation précaire. L'idée des prestations diversifiées réalisées par un intervenant unique est de ne pas enfermer l'employé dans des tâches répétitives, mais de rompre avec la monotonie. Une façon selon moi de valoriser le métier. »

### Bon à savoir

Atoutdomia assume tous les aspects juridiques et sociaux liés au statut d'employeur, ainsi que l'entière responsabilité de l'intervenant.

Elle permet de bénéficier d'avantages fiscaux :

- 50 % de réduction ou crédit d'impôt sur le montant des prestations réalisées ;
- Une TVA à 5,5 %.



### ATOOUTDOMIA

Tél. : 02 85 52 03 63

Mobile : 06 58 53 85 22

Pour plus d'informations :

contact@atoutdomia.fr  
www.atoutdomia.fr



Chambre de Métiers  
et de l'Artisanat

Loire-Atlantique