



C'est la première fois que l'entreprise AVIP, Aménagement de Véhicules Industriels et Professionnels, prend un(e) apprenti(e) en alternance. Une chance pour Laura, à qui il est déjà confié de vraies missions. Un bonheur pour Emmanuelle Dupont, sa maîtresse d'apprentissage, qui a pu déléguer certaines tâches et se consacrer pleinement à d'autres... Rencontre.

## Laura CHARPENTIER, BTS assistante de gestion chez AVIP

« J'ai flashé sur Laura, d'abord à cause de son sourire, puis de son parcours et de sa connaissance préalable du monde de l'entreprise », explique la gérante d'AVIP, une jeune société de 3 ans à peine. La responsable raconte avoir entendu parler de l'alternance lors de son stage de créateur d'entreprise à la CMA, puis déniché l'annonce de Laura sur « le bon coin.fr »...

La charmante brunette qui lui fait face, dans l'unique bureau de l'entreprise, affiche, il est vrai, un large sourire communicatif. Laura Charpentier,

21 ans, alsacienne d'origine, a fait un détour par le monde de l'esthétique, avant d'en arriver à cette formation d'assistante de gestion. « J'ai fait un CAP puis un BEP d'esthéticienne, à Colmar, avant de venir vivre à Tours », résume

l'apprentie. Elle ne trouve à travailler que dans la vente ; puis après une période de chômage, devient téléprospectrice pour la création de sites internet, « une création de poste, quelque chose de très formateur ! » Mais la mutation sur Nantes de son compagnon limite cette expérience enrichissante à un an, et Laura doit embrayer sur un autre projet professionnel. Or la jeune-femme a réfléchi, et avoue ne pas être très à l'aise dans son métier d'esthéticienne ; elle s'y ennue.

**Un travail varié avec des perspectives d'évolution !**

### » UN JOB DE CONTACTS ET D'OBJECTIFS, VARIÉ !

Laura forme alors le projet de se lancer dans un BTS, du genre management d'unité commerciale ou d'assistante de gestion. C'est le second qui s'offre à elle au CIFAM. « C'est un travail de contacts, varié, avec des objectifs et des perspectives d'évolution, résume-t-elle, enthousiaste. Il y a des matières nouvelles pour moi, comme l'anglais, l'économie, la relation client ou la gestion... » A peine nantaise, la voici qui se lance dans la recherche d'un maître d'apprentissage, via les petites annonces d'internet, pourquoi pas ?

En poste depuis à peine 2 mois, Laura a déjà trouvé sa place dans l'entreprise AVIP. Sa patronne a pu lui déléguer un certain nombre de tâches administratives, et se concentrer sur le commercial. « Ca connecte ! dit-elle avec satisfaction. Elle représente déjà une vraie valeur ajoutée pour l'entreprise, même si sa présence une semaine sur deux n'est pas idéale pour moi ! » Une satisfaction partagée par l'apprentie, dont le sourire se fait plus large encore à ces mots louangeurs.

« Je fais la gestion bancaire, le référencement informatique des pièces, un peu de facturation, détaille-t-elle. Nous avons aussi mis en place un tableau de rentabilité, et le document unique. »

Et puis, l'entreprise, à l'étroit dans ses locaux actuels, prépare son déménagement vers les Sorinières, pour la fin de l'année. Encore une expérience inusitée, pour Laura l'apprentie assistante de gestion, parfaitement épanouie dans cette formation en alternance. « Il faut travailler dur, c'est vrai, et réviser le soir, quand on rentre de l'entreprise, souligne-t-elle. Une question de motivation, c'est tout ! » Et ça, elle n'en manque pas, la jolie Laura, pas plus que de bonne humeur !

C.F.D.



### Carte de visite... Entreprise AVIP

à partir de janvier 2012  
Zone des Champs Fleuris, 7 rue des  
Coquelicots - 44840 Les Sorinières  
☎ 02 28 23 00 90